

Начальнику Главного управления

Главное управление «Государственная
жилищная инспекция» Тверской области

«Государственная жилищная
инспекция Тверской области»

Вход. №

3716 Д

Т.С. Атаевой

от « 10 »

10

2012 г.

Адрес: 170026, г. Тверь, Комсомольский проспект, 4/4

**От Кандидата в депутаты
Тверской городской Думы**

Председателя Благотворительного фонда «Защита и Справедливость»

Помощника депутата Государственной думы РФ Чепя А.В.

Панчина Сергея Андреевича

Адрес для направления почтовой корреспонденции:

г. Тверь, ул. Ерофеева, д.2, тел. 61-0111

Заявление

Настоящим вынужден к Вам обратиться в связи с нижеизложенным.

Ко мне поступают многочисленные обращения граждан по вопросу ненадлежащего состояния домов, в которых они проживают, в частности по адресу: ул. Фрунзе, д. №8, кор.2 города Твери.

В доме № 8 корпус 2 по улице Фрунзе города Твери в жилых помещениях не соблюдается температурный режим в следствие ненадлежащего состояния коммуникаций дома. Ни текущий, тем более ни капитальный, ремонт коммуникаций отопления и горячего водоснабжения не проводился. На устные и письменные обращения жителей какие-либо действия по ликвидации причин ненадлежащего обеспечения в жилых помещениях соблюдения температурного режима ООО «УК ЖЭУ» не предпринимались. Кроме того, указанный дом является панельным, и герметизация помещений не обеспечивается в результате разрушения герметичного слоя стыков (швов) панелей. При этом ООО «УК ЖЭУ» обеспечить надлежащую герметизацию швов отказывается. В результате неисправности сетей теплоснабжения и отсутствия герметичности помещений не соблюдается температурный режим, в холодное время суток температура радиатора достигает только 11 градусов Цельсия.

В указанном доме в жилых помещениях происходят протечки, с потолка капает вода, на стенах образовались влажные пятна, желтые разводы, вследствие чего в жилых помещениях появилась влажность, сырость. Эти обстоятельства делают проживание в квартирах, при этом не только на верхних этажах, неудобным и опасным для жизни. На обращения жителей какие-либо по ликвидации причин залива жилых помещений ООО «УК ЖЭУ» не реагирует.

Подвальные помещения также, несмотря на неоднократные письма от жителей, остаются затоплены, в результате создаются антисанитарные условия для проживания в указанном доме. Придомовая территория дома ул. Фрунзе, д. №8, кор.2 города Твери также находится в ненадлежащем состоянии, уборка ООО «УК ЖЭУ» не производится.

Кроме того, ООО «УК ЖЭУ» отказывается предоставить отчеты по проведенным работам, всячески отказывается комментировать израсходование денежных средств без фактического оказания услуг и проведения работ.

Исполнитель обязан предоставлять жилищно-коммунальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства. Согласно пункту 5 статьи 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите

прав потребителей», пункт 49 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307, каждый потребитель имеет право на получение услуг в необходимых объемах, надлежащего качества, отвечающих обязательным требованиям нормативов и стандартов, правил и норм, условиям договора. Согласно статье 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы услуги были безопасными для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

Считаю, что действия (бездействие) ООО «УК ЖЭУ» нарушают права потребителей.

На основании вышеизложенного, прошу принять меры в рамках возложенных законодательством РФ полномочий к обязанности ООО «УК ЖЭУ» привести в надлежащим образом устранить вышеуказанные проблемы и разрешить конфликтную ситуацию с жильцами дома по ул. Фрунзе, д. №8, кор.2 города Твери.

Председатель
Благотворительного фонда
«Защита и Справедливость»



С.А. Панчин



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ
ИНСПЕКЦИЯ»
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Комсомольский проспект д. 4/4

г. Тверь, 170026

тел. (факс): (4822) 52-12-13

www.gji.tver.ru

E-mail: upr_gosghilinsp@web.region.tver.ru

ОКПО 50345684, ОГРН1026900522131,

ИНН/КПП 6905056890/695201001

30.11.12 № 3716-Д

Депутату Тверской
городской Думы
С.А. Панчину

ул. Советская, д. 34
г. Тверь, 170100

Ваше обращение по поводу ненадлежащего качества отопления в жилом доме по адресу: г. Тверь, ул. Фрунзе, д. 8 корп. 2, рассмотрено Главным управлением «Государственная жилищная инспекция» Тверской области в части касающейся.

В ходе проведения мероприятий по государственному контролю, совместно с представителями управляющей организации ООО «УК ЖЭУ» и ресурсоснабжающей компании ООО «Тверьтепло», установлено, что температурный режим в квартирах жителей соответствует нормативам. На день проверки температура воздуха в жилых помещениях составила $+21^{\circ}\text{C}$ – $+23^{\circ}\text{C}$. Также установлены нарушения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. №170.

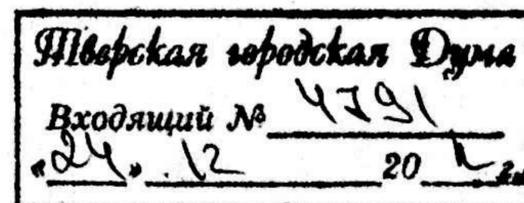
По результатам проверки управляющей организации ООО «УК ЖЭУ», ответственной за эксплуатацию общего имущества жилого дома, выданы акт обследования и предписание на устранение выявленных нарушений.

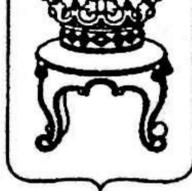
В соответствии со ст. 17 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 № 294-ФЗ, будет проведена проверка предписания, выданного управляющей организации.

Заместитель начальника
Главного управления

О.Р. Воякина

Смирнов Н.Г.
52-12-13





ТВЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

Депутат

Панчин Сергей Андреевич

Советская ул., 34, г. Тверь, 170100, тел./ факс: (4822) 35-57-88, эл. почта: TGD@tverduma.ru

26.12.12 № 4237

на № _____ от _____

170039 г. Тверь, ул.Фрунзе д. № 8 корпус 2
Баранько Регине Валентиновне.

Уважаемая Регина Валентиновна!

В ответ на Ваше обращение сообщая нижеследующее.

По вопросу ненадлежащего качества отопления в жилом доме по адресу г. Тверь, ул. Фрунзе, д.8, корп. 2 в Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области было направлено обращение.

30.11.2012 г. от Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области получен ответ, согласно которому по Вашей проблеме сообщено следующее:

В ходе проведения мероприятий по государственному контролю, совместно с представителями управляющей организации ООО «УК ЖЭУ» и ресурсоснабжающей компании ООО «Тверьтепло», установлено, что температурный режим в квартирах жителей соответствуют нормативам. На день проверки температура воздуха в жилых помещениях составила + 21⁰С - + 23⁰С.

Также установлены нарушения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. №170.

По результатам проверки управляющей организации ООО «УК ЖЭУ» ответственной за эксплуатацию общего имущества жилого дома, выданы акт обследования и предписание на устранение выявленных нарушений.

В отношении управляющей организации ООО «УК ЖЭУ» возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 7.22 «Нарушение правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений» Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В соответствии со ст.17 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 № 294-ФЗ, будет проведена проверка предписания, выданного управляющей организацией.

Таким образом, в случае ненадлежащего исполнения управляющей компанией предписаний и законных требований материалы проверки будут направлены в суд для дальнейшего разрешения ситуации по вашему дому. Прошу о дальнейших действиях или бездействиях ООО «УК ЖЭУ» сообщать мне по адресу: Советская ул., 34, г. Тверь, 170100.

Депутат Тверской городской Думы

Панчин С.А.